



救急車を呼ぶときには、あわてず、はっきりと!!

119番通報すると、通信員が救急車の出動に必要なことをお聞きします。
あわてず、はっきりと答えてください。

 <p>119番です。 火事ですか？ 救急ですか？</p>	 <p>救急です。</p>	<p>①救急であることを伝えてください。 ※119だけを押して下さい。</p>
 <p>住所はどこですか？</p>	 <p>〇〇町 〇〇条〇〇丁目 〇〇番地です</p>	<p>②救急車に来てほしい住所を伝えてください。 ※住所が分からない場合は目印になるものを伝えてください。</p>
 <p>どうしましたか？</p>	 <p>父親が、 胸が痛くて 倒れました</p>	<p>③具合の悪い方の症状を伝えてください。 ※誰が、どうなったのか簡潔に伝え、意識、呼吸の有無等を伝えてください。</p>
 <p>お名前と年齢を教えてください</p>	 <p>〇×△□です 〇〇歳です</p>	<p>④具合の悪い方の名前、年齢を伝えてください。 ※分からないときは「60代」のようにおおよそで伝えてください。</p>
 <p>あなたの名前と連絡先を教えてください。</p>	 <p>私の名前は 〇×◆▼です 電話番号は 00-0000</p>	<p>⑤あなたのお名前と連絡先を伝えてください。 ※連絡可能な電話番号を伝えてください。</p>

※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります。答えられる範囲でお伝えください。

※上記は一般的な聞き取り内容です。

大切な家族や財産を守るため、住宅用火災警報器を設置しましょう。

『後にしよう その油断が 火事になる』

